



Ministério de Portos e Aeroportos  
Agência Nacional de Transportes Aquaviários

**ANEXO VI**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

**(Avaliação da qualidade dos serviços)**

**TABELA I - INDICADORES**

<b>INDICADOR</b>	
<b>Metas estabelecidas para fins de medição de resultado.</b>	
Finalidade	Garantir o atendimento das necessidades da Sede do Iphan quanto à prestação dos serviços de Copeiragem e Garçonaria, bem como quanto à entrega dos insumos previstos no Contrato.
Meta a Cumprir	100% dos serviços executados e dos materiais recebidos, adequados ao uso e à perspectiva da Administração.
Instrumento de medição.	Planilha de controle dos serviços executados e insumos fornecidos.
Forma de Acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das obrigações pela Contratada, mediante relatório de acompanhamento, conforme a perspectiva da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou a glosa pelo não cumprimento.
Início da vigência	A ser definido em Contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa 1: até 3 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% do valor devido à empresa no mês de referência; Faixa 2: 4 a 7 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% do valor devido à empresa no mês de referência; Faixa 3: 8 a 12 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% do valor devido à empresa no mês de referência; Faixa 4: 13 a 18 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% do valor devido à empresa no mês de referência; Faixa 5: 19 ou mais ocorrências = 75% da meta = recebimento de 75% do valor devido à empresa no mês de referência;
Sanção	Além de realização de ajuste no pagamento conforme previsão nesta tabela, sendo caracterizada a inexecução parcial ou total do Contrato, por descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas, a contratada também estará sujeita às demais sanções previstas no Contrato e em seus Anexos.

**TABELA II – FATORES DE AVALIAÇÃO MENSAL**

<b>AVALIAÇÃO MENSAL</b>				
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO MÊS</b>		<b>Nº DE OCORRÊNCIAS</b>
		<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	
1	Atraso no crédito de salários além do 5º dia útil do mês imediatamente subsequente ao do mês de referência, bem como atrasos no pagamento de décimo terceiro, férias, remunerações compensatórias e rescisões contratuais.			
2	Atraso do crédito dos benefícios de vale-transporte e de vale-alimentação além da data para pagamento prevista no contrato ou na Convenção Coletiva.			
3	Não providenciar a substituição tempestiva de quaisquer ausências de postos de serviço por absenteísmo ou ausência legal, salvo quando expressamente requerida a não substituição pela Contratante.			
4	Recusar-se a executar, sem motivo justificado, serviço formalmente determinado pela Gestão/Fiscalização do Contrato.			
5	Não cumprir prazos, determinações e notificações da Contratada.			
6	Permitir ou causar situação que crie a possibilidade de causar dano físico ou consequências letais, por ocorrência.			
7	Deixar de cumprir com outras obrigações contratualmente estabelecidas.			
<b>TOTAL GERAL</b>				

**TABELA III – AJUSTES NO PAGAMENTO**

<b>VALOR DA NOTA FISCAL (A)</b>		<b>R\$</b>
<b>Período Avaliado</b>		
<b>NÚMERO DE OCORRÊNCIAS NO MÊS (B)</b>	<b>FAIXA IMR (C)</b>	<b>PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META (%) (D)</b>
<b>VALOR FINAL DEVIDO À EMPRESA (A*D)</b>		